

## Regulamin sklepu [luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl)

- I. W sklepie dostępnym pod adresem [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) dbamy, by klienci czuli się komfortowo. Sklep działa w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz z poszanowaniem dobrych obyczajów w obrocie gospodarczym, mając na względzie standardy e-commerce w przedmiocie obsługi transakcji.
- II. Sklep obsługuje klientów detalicznych. Klienci hurtowi mają możliwość wysłania zapytania o ofertę na adres e-mail [kontakt@luxurioussupplements.com.pl](mailto:kontakt@luxurioussupplements.com.pl) i przed złożeniem zamówienia mają prawo do negocjacji i indywidualnych ustaleń odnośnie produktów i cen. Negocjacje indywidualne i ustalenia powinny być prowadzone w formie korespondencji elektronicznej.
- III. Definicje to użyte w niniejszym regulaminie pojęcia, które oznaczają:
  1. KODEKS CYWILNY – ustawa Kodeks Cywilny z dn. 23 kwietnia 1964. (Dz.U. Nr 16, poz 93 ze zm.)
  2. REGULAMIN – niniejszy regulamin wraz z załącznikami
  3. SKLEP – sklep internetowy dostępny pod adresem [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl)
  4. SPRZEDAWCA – Luxurious Beds sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. M. Kasprzaka 31 lok. 206 , 01-234 Warszawa, NIP 5272897685, REGON 383747742, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS 0000792872
  5. KLIENT – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca produkty za pośrednictwem sklepu internetowego [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl)
  6. STRONY – obie strony umowy tj. sprzedawca i klient
  7. ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli klienta zmierzające do zawarcia umowy zakupu towaru i określające jej warunki
  8. UŻYTKOWNIK – każdy podmiot korzystający ze sklepu internetowego
  9. KONTO – indywidualny panel administracyjny użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w sklepie internetowym [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl), oznaczony loginem i hasłem, służący zawieraniu umów zakupu-sprzedaży
  10. REJESTRACJA – jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu przez klienta konta, dokonana za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej sklepu
  11. UMOWA KUPNA-SPRZEDAŻY - umowa sprzedaży towaru zawarta pomiędzy sprzedawcą a klientem za pośrednictwem sklepu internetowego
  12. TOWAR – każdy przedmiot sprzedawany za pośrednictwem sklepu internetowego
  13. KONSUMENT – osoba fizyczna nabywająca produkty za pośrednictwem sklepu internetowego [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

#### IV. Postanowienia wstępne regulaminu:

1. Klient może korzystać ze sklepu za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (komputer, tablet, telefon), z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy sprzedawcą a klientem zawierana jest w języku polskim zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Właścicielem oraz administratorem sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) jest Luxurious Beds sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. M. Kasprzaka 31 lok. 206, 01-234 Warszawa, NIP 5272897685, REGON 383747742, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS 0000792872,
4. Regulamin określa w szczególności zasady korzystania przez Użytkowników ze sklepu internetowego [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl), sposób składania zamówień oraz ich realizacji, prawo odstąpienia od umowy, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
5. Przedmiotem działalności sklepu internetowego [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) jest sprzedaż detaliczna i hurtowa suplementów diety i produktów spożywczych za pośrednictwem sieci Internet.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.), ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.)
7. Postanowienia niniejszego regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw klienta będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

#### V. Rejestracja w sklepie internetowym.

1. Rejestracja w sklepie internetowym [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) jest dobrowolna i bezpłatna.
2. W celu dokonania rejestracji w sklepie użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracji znajdujący się na stronie internetowej sklepu. Aby umożliwić sprzedawcy realizację zamówienia użytkownik powinien podać następujące dane:
  - a. Login w postaci adresu e-mail wraz z hasłem,
  - b. Imię,
  - c. Nazwisko,
  - d. Adres,
  - e. Miejscowość wraz kodem pocztowym,
  - f. Telefon,

3. W przypadku gdy dane użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji ulegną zmianie, użytkownik proszony jest do dokonania ich aktualizacji w celu doprowadzenia do stanu zgodnego z rzeczywistością.
4. W sytuacji, gdy dane użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji ulegną zmianie po rozpoczęciu realizacji zamówienia, użytkownik proszony jest do dokonania ich aktualizacji i telefonicznym poinformowaniu o tym sklepu.

#### VI. Procedura składania zamówień – zawarcie umowy sprzedaży.

1. Klient ma możliwość dokonywania zamówień w sklepie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o towarach podane na stronie internetowej sklepu [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl), w szczególności ich parametry techniczne, opisy oraz ceny nie stanowią oferty, a są zaproszeniem do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
3. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, złożoną sprzedawcy przez klienta.
4. Klient może złożyć zamówienie poprzez wypełnienie interaktywnego formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej sprzedawcy i przesłanie go do sklepu. Formularz wypełniany jest zgodnie z informacjami widocznymi w trakcie uzupełniania.
5. Rejestracja i założenie konta nie jest warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia w sklepie [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl). Klient może również złożyć zamówienie telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail. W przypadku zamówień składanych telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail, klient powinien podać sprzedawcy dane konieczne do realizacji zamówienia.
6. W celu złożenia zamówienia Klient powinien wejść na stronę internetową sklepu, dodać do wirtualnego „koszyka” towar, który zamierza kupić. Dodanie towaru do „koszyka” nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia. Produkty mogą być dodawane lub usuwane z „koszyka”.
7. „Koszyk” umożliwia klientowi zarządzanie zamawianymi produktami oraz przeliczanie wartości zamówienia.
8. Aby sfinalizować zamówienie należy dodać do „koszyka” wybrane przez siebie produkty, określić rodzaj wysyłki i metodę płatności i postępować zgodnie z podanymi wskazówkami. Na podany przez klienta adres e-mail zostanie automatycznie wysłana wiadomość z informacjami w zakresie złożonego zamówienia.
9. Po złożeniu prawidłowego zamówienia przez klienta, sprzedawca sprawdza dostępność towaru w magazynie i w przypadku pozytywnej weryfikacji przesyła niezwłocznie Klientowi na adres poczty elektronicznej (e-mail) podany przy składaniu zamówienia lub podczas rejestracji bądź telefonicznie informację o przyjęciu zamówienia. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia klientowi przez sprzedawcę informacji o przyjęciu zamówienia.
10. W sytuacji gdy towar nie jest dostępny w magazynie, sprzedawca postępuje zgodnie z procedurą wskazaną w punkcie VIII „Realizacja dostawy” pkt. 2 i 3 regulaminu.
11. Zamówiony towar dostarczony zostanie na adres wskazany przez klienta.

#### VII. Zapłata ceny.

1. Płatności za zakupione w sklepie towary dokonywane są za pomocą narzędzi płatniczych udostępnianych w sklepie oraz innych ustalonych ze sprzedawcą.
2. Wszystkie ceny wymienione na stronie sklepu internetowego [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) podane są w złotych polskich i są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów. Koszty dostawy towaru do klienta podane są oddzielnie.
3. Ceny obowiązujące w sklepie internetowym nie muszą obowiązywać w sklepach stacjonarnych.
4. Klient dokonuje zakupu towaru oraz zamówienia usługi według cen oraz wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Wysokość kosztów dostawy uzależniona jest od sposobu dostawy wybranego przez klienta.
5. Sklep umożliwi klientowi płatności za zakupiony towar w formie przedpłaty na konto bankowe tradycyjnym przelewem bankowym lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych.
6. W przypadku wyboru przez klienta płatności w postaci przedpłaty na konto sprzedawcy, przelew powinien zostać dokonany na rachunek bankowy:

Luxurious Beds Sp. z o.o.

ING Bank Śląski

69 1050 1012 1000 0090 8064 5535

tytułem: numer zamówienia, imię i nazwisko / nazwa zamawiającego

#### VIII. Realizacja dostawy towaru.

1. Dostawa następuje na adres wskazany przez klienta w zamówieniu za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Jeżeli sprzedawca nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że towar nie jest dostępny, po uzgodnieniu z klientem, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie trzydziestu dni od zawarcia umowy, zawiadomi o tym klienta i zwróci całą otrzymaną od niego sumę pieniężną, jeżeli jakkolwiek suma została już uiszczona.
3. Jeżeli sprzedawca nie może wykonać świadczenia o właściwościach indywidualnie zamówionych przez klienta z powodu przejściowej niemożności jego spełnienia, sprzedawca może za zgodą klienta spełnić świadczenie zastępcze, odpowiadające tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie lub w inny ustalony przez strony sposób.
4. Zaleca się, aby klient, będący jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, w miarę możliwości dokonał sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę spisał odpowiedni protokół. Sprawdzenie przesyłki ułatwi i przyspieszy dochodzenie ewentualnych roszczeń od podmiotu odpowiedzialnego w przypadku mechanicznego uszkodzenia przesyłki powstałego w trakcie transportu. W takich sytuacjach zaleca się, aby klient skontaktował się w miarę możliwości w jak najszybszym czasie ze sprzedawcą telefonicznie: 784 157 679 bądź na adres e-mail [kontakt@luxurioussupplements.com.pl](mailto:kontakt@luxurioussupplements.com.pl)

5. Klient, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, jest zobowiązany do sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych w trakcie transportu klient powinien spisać protokół szkody i niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą telefonicznie: 784 157 679 bądź na adres e-mail [kontakt@luxurioussupplements.com.pl](mailto:kontakt@luxurioussupplements.com.pl)

#### IX. Odstąpienie od umowy – zwroty towarów.

1. Zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne Art. 96. (Dz. U. nr126 poz. 1381 z późn. zm.) Produkty lecznicze i wyroby medyczne nie podlegają zwrotowi.
2. Wszystkie produkty sprzedawane na stronie są fabrycznie zapakowane i posiadają określony termin przydatności do spożycia.
3. Prawo Kupującego od odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:
  - w którym przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do spożycia;
  - w którym przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - w którym przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

#### X. Procedura składania reklamacji.

1. W przypadku umów zawieranych z klientami będącymi jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przez klienta przed upływem 2 lat od dnia dostawy. Klient obowiązany jest do zawiadomienia sprzedawcy o stwierdzonej niezgodności towaru z umową w terminie 2 miesięcy od dnia stwierdzenia takiej niezgodności.
2. Sprzedawca w ciągu 14 (czternaście) dni ustosunkuje się do reklamacji towaru zgłoszonej przez klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
3. W celu ułatwienia procesu reklamacyjnego, w miarę możliwości, klient proszony jest o przesłanie zdjęć i dokładnego opisu niezgodnego z umową towaru oraz dołączenie dowodu zakupu.
4. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść klienta, sprzedawca doprowadzi towar do stanu zgodnego z umową zgodnie z żądaniem klienta poprzez naprawę lub wymianę na nowy. Jeśli wymiana lub naprawa narażałaby klienta na znaczne niedogodności sprzedawca, zgodnie z żądaniem klienta, obniży cenę lub zwróci – na skutek odstąpienia przez klienta od umowy – pełną należność za reklamowany produkt w ciągu 14 (czternaście) dni.
5. W przypadku umów zawieranych z klientami nie będącymi jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.



## XI. Gwarancja.

1. Sprzedawca nie udziela gwarancji na towary sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego.

## XII. Polityka prywatności

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) dbając o właściwe przechowywanie danych osobowych, spełnia warunki w zakresie prawnym i technicznym wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Sklep internetowy działa zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Administratorem danych pozyskiwanych za pośrednictwem sklepu internetowego jest właściciel sklepu.
3. Administrator uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
4. Właściciel sklepu zobowiązuje się do ochrony przekazywanych przez użytkowników danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych lub niewłaściwym ich wykorzystaniem.
5. Administrator danych osobowych przetwarza je wyłącznie w celu realizacji umów zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego.
6. Użytkownik podaje swoje dane osobowe potrzebne do rejestracji dobrowolnie.
7. Użytkownik ma prawo wglądu oraz modyfikacji swoich danych osobowych w każdym czasie, jak również żądania ich usunięcia z bazy danych. W celu realizacji tych uprawnień użytkownik może skontaktować się z administratorem sklepu wysyłając e-mail na adres: [kontakt@luxurioussupplements.com.pl](mailto:kontakt@luxurioussupplements.com.pl)

## XIII. Polityka cookies.

1. Do obsługi transakcji w sklepie internetowym [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookies.
2. Plikami typu cookies są pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę internetową użytkownika na jego komputerze, pozwalające na identyfikację użytkownika oraz utrwalające jego preferencje na podstawie historii odwiedzanych witryn internetowych.
3. Pliki typu cookies umożliwiają utrzymanie sesji użytkownika bez konieczności ponownego wpisywania loginu i hasła na każdej podstronie.
4. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej obsługę cookies, co może utrudnić korzystanie ze Sklepu.

## XIV. Postanowienia końcowe.

1. Zmiana treści niniejszego regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu użytkowników o zakresie przewidywanych zmian nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji regulaminu będą realizowane

zgodnie z jego postanowieniami. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na wprowadzenie zmian w regulaminie może usunąć swoje konto.

2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy sprzedawcą a klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art.221 Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego. Ewentualne spory powstałe pomiędzy sprzedawcą a klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę sklepu.
3. Użytkownicy mogą kontaktować się ze sprzedawcą telefonicznie na numer 784 157 679 oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [kontakt@luxurioussupplements.com.pl](mailto:kontakt@luxurioussupplements.com.pl),
4. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej sklepu internetowego [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) w zakładce „Regulamin”.
5. Produkty oferowane przez sklep [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl), są produktami dostępnymi bez recepty. Wszystkie produkty są produktami oryginalnymi, z produkcji ekologicznej, zapakowanymi fabrycznie, dopuszczonymi do sprzedaży w Unii Europejskiej.
6. Znaki towarowe, loga graficzne, nazwy, opisy i zdjęcia są własnością odpowiednich firm, instytucji i osób prywatnych.
7. Nazwa sklepu internetowego [www.luxurioussupplements.com.pl](http://www.luxurioussupplements.com.pl) oraz wszelkie materiały w nim zawarte, stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej.
8. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01 października 2019 roku.